Política de Protección de Datos Públicos e-taxcore

FMP SERVICE TECHNOLOGI SRL

INTRODUCCIÓN

La protección de los datos públicos es un compromiso fundamental para **e-taxcore**, un sistema SaaS de facturación electrónica que opera bajo la regulación de la **Ley 172-13 de la República Dominicana** sobre la protección de datos públicos. Esta política establece las directrices para garantizar que todos los datos públicos procesados por **e-taxcore** estén protegidos de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad y privacidad, en cumplimiento con normativas internacionales como la **ISO 27001** y el Reglamento General de Protección de Datos (**GDPR**), así como con las leyes locales pertinentes.

e-taxcore se compromete a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos públicos que maneja, implementando medidas técnicas y organizativas para garantizar que estos datos sean tratados de manera legal, justa y transparente.

DEFINICIONES

- **Datos Públicos:** Datos accesibles o susceptibles de ser divulgados por la autoridad competente según la Ley 172-13 de la República Dominicana.
- **Titulares de los Datos:** Personas o entidades cuyos datos públicos son gestionados, almacenados o procesados por e-taxcore.
- **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación sobre datos públicos, como la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o eliminación de estos.
- **Responsable del Tratamiento:** e-taxcore, que actúa como responsable de los datos que procesa en nombre de los titulares.
- **Encargado del Tratamiento:** Sthifer Montero, responsable de la operación técnica del sistema.
- **Cifrado:** Técnica utilizada para garantizar que los datos sensibles sean almacenados y transmitidos de manera segura mediante codificación.
- **SAAS:** es un modelo de distribución de software donde las aplicaciones se entregan a través de internet.
- **e-taxcore:** Plataforma SAAS para la emisión y recepción de facturas electrónicas, propiedad de **F M P SERVICE TECHNOLOGI.**

F M P SERVICE TECHNOLOGI SRL

MARCO NORMATIVO

E-taxcore se adhiere a las siguientes normativas y estándares internacionales y locales de protección de datos:

- **Ley 172-13 de la República Dominicana:** Regula el tratamiento de datos públicos, estableciendo la obligación de proteger la información pública y garantizar la transparencia en su uso.
- **ISO/IEC 27001:** Norma internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI). e-taxcore implementa medidas de seguridad alineadas con los principios de ISO 27001 para proteger los datos públicos.
- **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR):** Reglamento de la Unión Europea que establece directrices sobre la protección de datos personales. Aunque no es aplicable de manera directa en la República Dominicana, e-taxcore adopta sus principios como buenas prácticas para garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios.
- **Ley 126-02 sobre el Derecho de Autor:** e-taxcore cumple con los principios de protección de la propiedad intelectual y derechos de autor relacionados con la creación, modificación y distribución de documentos digitales.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

E-taxcore se compromete a cumplir con los principios fundamentales establecidos por la Ley 172-13, ISO 27001 y GDPR, para garantizar el tratamiento de los datos públicos de manera segura, transparente y conforme a la ley:

- **Legalidad, Lealtad y Transparencia:** Los datos públicos se recopilarán y procesarán de forma legal, transparente y con el conocimiento de los titulares.
- **Limitación de la Finalidad:** Los datos serán recolectados solo para fines específicos y legítimos relacionados con la gestión de facturación electrónica.
- **Minimización de Datos:** Solo se procesarán los datos estrictamente necesarios para cumplir con el propósito del tratamiento.

FMP SERVICE TECHNOLOGI SRL

- **Exactitud:** Los datos públicos serán exactos, completos y actualizados en la medida de lo posible.
- **Confidencialidad y Seguridad:** Implementación de medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos estén protegidos contra el acceso no autorizado, pérdida o destrucción accidental.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

De acuerdo con la **Ley 172-13** y el **GDPR**, los titulares de los datos públicos tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Los titulares pueden solicitar información sobre los datos públicos que se procesan sobre ellos, así como la finalidad y origen de estos.
- **Derecho de rectificación:** Los titulares pueden solicitar la corrección de datos inexactos o la actualización de datos obsoletos.
- **Derecho de cancelación:** Los titulares tienen derecho a solicitar la eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados.
- **Derecho de oposición:** Los titulares pueden oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente en casos de procesamiento basado en el interés legítimo.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

E-taxcore adopta las siguientes características y medidas para garantizar la protección de los datos públicos:

- **Gestión de Autorizaciones Granulares:** e-taxcore implementa un sistema de autorización granular que permite definir y controlar de manera precisa los permisos y accesos a los datos públicos según las necesidades y roles de cada usuario o entidad suscrita.

FMP SERVICE TECHNOLOGI SRL

- **Cifrado de Datos Sensibles y Contraseñas:** Todos los datos sensibles, incluidas contraseñas y datos de facturación, son cifrados utilizando protocolos avanzados de encriptación (AES-256) tanto en reposo como en tránsito.
- **Acceso Personalizado:** Cada empresa suscrita tiene acceso exclusivo a sus propios datos dentro del sistema, garantizando que solo personal autorizado pueda ver o modificar la información asociada a su empresa.
- **Opción de Descarga de Datos:** Los usuarios pueden solicitar y descargar todos los datos que el sistema haya procesado, asegurando que puedan cumplir con sus obligaciones fiscales o auditorías.
- **Respaldo Periódico de Datos:** e-taxcore realiza respaldos automáticos de los datos públicos y sensibles de manera diaria, con retención de copias durante un período determinado, para garantizar la disponibilidad y recuperación ante cualquier incidente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

E-taxcore adopta un enfoque integral de seguridad para proteger los datos públicos, alineado con la ISO 27001 y el GDPR:

- **Cifrado de Datos:** Todos los datos sensibles son cifrados tanto en tránsito como en reposo.
- **Monitoreo Continuo:** Se implementan sistemas de monitoreo en tiempo real para detectar accesos no autorizados y actividades sospechosas.
- **Control de Accesos Personalizados:** Los accesos al sistema están basados en roles, garantizando que solo los usuarios autorizados tengan acceso a datos específicos.
- **Auditoría y Registro de Accesos:** Todos los accesos y cambios en los datos son registrados y audibles, lo que permite mantener una trazabilidad completa.

FMP SERVICE TECHNOLOGI SRL

RESPONSABILIDAD Y CUMPLIMIENTO

E-taxcore se compromete a cumplir con las leyes locales, normativas internacionales y estándares de seguridad, realizando auditorías periódicas para verificar la conformidad con la **Ley 172-13**, **ISO 27001** y **GDPR**. Cualquier incidente relacionado con la seguridad de los datos será gestionado de acuerdo con el procedimiento de notificación de incidentes y se informará a las autoridades competentes si es necesario.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Esta política será revisada y actualizada periódicamente para asegurar su cumplimiento con los cambios legislativos y mejores prácticas. Las modificaciones serán comunicadas de manera transparente y estarán disponibles para su consulta.

CONTROL DOCUMENTAL

Fecha	Versión	Modificación	Aprobado por
08/07/25	1.0	Creación	Jonathan Méndez

FMP SERVICE TECHNOLOGI SRL